

Guía de recursos de UPMC *for Kids*

UPMC *for Kids*
lo hace simple.



Pennsylvania's Children's
Health Insurance Program
We Cover All Kids.

UPMC *for Kids*

Affiliate of UPMC Health Plan



Un seguro de salud es importante

Ya tiene bastante de qué preocuparse al pensar si sus hijos/as están cubiertos. Si sus hijos/as no tienen seguro médico y no sabe por dónde empezar, podemos brindarle ayuda.

El Programa de seguro médico para niños (CHIP), traído a usted por UPMC *for Kids*, puede dar la tranquilidad que está buscando, a un costo bajo o sin costo para usted.

Según la cantidad de integrantes y los ingresos de su familia, su hijo/a o adolescente puede ser elegible si se cumplen estos criterios:

- Tiene menos de 19 años de edad.
- Es ciudadano de EE. UU., nacional estadounidense o no ciudadano residente de manera legal.
- Un residente de Pennsylvania.
- No es elegible para Asistencia Médica.
- Sin seguro.

No hay límite superior de ingresos para CHIP. Su hijo/a puede ser inscrito en CHIP gratuito, CHIP de bajo costo o CHIP de costo completo. La mayoría de las familias califican para obtener CHIP sin ningún costo. Las familias con ingresos más altos tendrán primas mensuales y copagos bajos por algunos servicios.

Servicios y beneficios para niños

Protegemos lo que más le importa

Cuando se trata de sus hijos/as, nada debe interponerse en una atención médica de alta calidad. Tenga la tranquilidad al saber que UPMC *for Kids* le brinda acceso a médicos y hospitales de UPMC, así como a la ayuda de nuestro equipo de Conserjería de atención médica, cuya experiencia hace que navegar por la atención médica sea simple. Con CHIP, los niños y adolescentes tienen acceso a muchos excelentes beneficios, lo que incluye:

- Atención hospitalaria.
- Atención de emergencia.
- Atención de urgencia.
- Consultas médicas, incluidos chequeos de rutina y vacunas.
- Pruebas de diagnóstico.
- Exámenes de audición.*
- Servicios de la salud conductual y por abuso de sustancias.
- Atención de la maternidad.
- Asesoría nutricional y terapia nutricional médica.
- Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla.*
- Asesoramiento para dejar de fumar.*
- Atención médica a domicilio.*
- Equipo médico duradero.
- Medicamentos con receta y algunos de venta libre.
- Servicios dentales y de ortodoncia (la ortodoncia solo se cubre cuando es médicamente necesaria, no por motivos estéticos).
- Exámenes de los ojos y lentes correctivos.*

**Se aplican límites a algunos servicios. Consulte el documento Resumen de beneficios de UPMC for Kids para obtener información sobre beneficios adicionales.*

Costo de la cobertura

Si su hijo/a está inscrito en CHIP gratuito, no hay copagos o primas mensuales. Si su hijo/a está

Tabla de copagos	CHIP gratuito	
Consultas a proveedores de atención primaria	\$0	\$
Consultas a especialistas	\$0	
Consultas de salud conductual	\$0	
Visitas al departamento de emergencias	\$0	(e
Farmacia: suministro para 30 días	\$0	M M
Farmacia: suministro para 90 días	\$0	M Me

Consulte el Resumen de beneficios de UPMC *for Kids*

Centrarse en la salud y el bienestar

UPMC *for Kids* brinda servicios que ayudan a los niños a mantener un estilo de vida saludable.

Los servicios disponibles incluyen:

- **MyHealth OnLine**, un recurso en línea para una gran variedad de temas de salud.
- **La UPMC MyHealth 24/7 Nurse Line** (línea de enfermería) para tener acceso a enfermeros registrados que pueden brindar información sobre atención médica.¹
- **Programas de gestión de la salud** para ayudar con el control del asma, la diabetes y el embarazo.

Presentación de UPMC Children's AnywhereCare

El servicio de telemedicina de UPMC Health Plan, UPMC AnywhereCare, se ha expandido para brindar atención a niños de todas las edades. Con

inscrito en CHIP de bajo costo o costo completo, tendrá copagos y primas mensuales de bajo costo.

CHIP de bajo costo	CHIP de costo completo
\$0 atención preventiva \$5 otras visitas	\$0 atención preventiva \$15 otras visitas
\$10	\$25
\$0	\$0
\$25 (exento si es hospitalizado)	\$50 (exento si es hospitalizado)
Medicamento genérico: \$6 Medicamento de marca: \$9	Medicamento genérico: \$10 Medicamento de marca: \$18
Medicamento genérico: \$12 Medicamento de marca: \$18	Medicamento genérico: \$20 Medicamento de marca: \$36

para determinar los servicios que requieren copagos.

UPMC Children's AnywhereCare, los niños de 0 a 17 años de edad pueden tener visitas de atención de urgencia virtuales las 24/7 con los proveedores de UPMC Children's Hospital of Pittsburgh a través de video en vivo. Los miembros de 18 años o más seguirán usando UPMC AnywhereCare.²

Proveedores de alta calidad

Como miembro de UPMC *for Kids* su hijo/a tiene acceso a nuestra amplia red de médicos y hospitales de primer nivel:

- 112 de los mejores hospitales del área, que incluye todos los hospitales de UPMC
- Más de 4,000 proveedores de atención primaria
- Más de 13,000 especialistas
- Más de 3,000 farmacias

Puede obtener información sobre nuestra red llamándonos al **1-800-978-8762 (TTY: 711)** o consultando nuestro sitio web en **upmchp.us/kidsapply**.



Cuando su hijo/a necesita atención

Cuando solicite UPMC *for Kids*, elegirá a un proveedor de atención primaria (PCP) para su hijo/a. Este puede ser un pediatra, médico de familia o de medicina interna.

El PCP de su hijo/a brinda atención de rutina y ve a su hijo/a cuando se enferma. El PCP también puede ayudar a coordinar la atención de su hijo/a y decidir cuando necesite ver a un especialista. Sin embargo, no necesita una remisión del PCP para que su hijo/a vea a un especialista de la red de UPMC *for Kids*.

En situaciones que no son de emergencia, su hijo/a debe acudir a proveedores participantes de UPMC *for Kids*. Esto incluye médicos, hospitales, dentistas, farmacias y otros proveedores.

Si su hijo/a tiene una verdadera emergencia, vaya al departamento de emergencias más cercano sin importar que sea o no de nuestra red. Si no sabe bien si es una emergencia y esperar el tratamiento no afecta la salud de su hijo/a, comuníquese con el PCP de su hijo/a antes de acudir a una sala de emergencias.

Cómo buscar a proveedores de la red de UPMC for Kids

Es sencillo saber si los proveedores actuales de su hijo/a forman parte de la red de UPMC for Kids. Simplemente visite **upmchp.us/kidsapply**, haga clic en **Doctors (Médicos)**, y luego seleccione **I'm Just Browsing (Solo estoy navegando)**. A continuación, elija el tipo de atención que busca del menú desplegable, luego **CHIP provides my child's health insurance (CHIP brinda el seguro de salud de mi hijo/a)**. Luego puede buscar por nombre o tipo de servicio usando su ubicación. La información de los proveedores se actualiza todos los días. Las listas en línea incluyen el nombre del proveedor, la ubicación del consultorio, el número de teléfono, la certificación de la junta, la especialidad, la afiliación al hospital, la afiliación a un grupo médico (si corresponde), el sexo, los idiomas que se hablan y si aceptan nuevos pacientes. También puede buscar información del hospital (ubicación, servicios y estado de la acreditación) en línea.

Reciba una copia en papel de nuestro directorio de proveedores u obtenga más información sobre los proveedores participantes llamando a UPMC for Kids. Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m. en **1-800-978-8762 (TTY: 711)**.

Red de proveedores de UPMC for Kids

- Hospitales premiados*
- Amplia red de proveedores
- Acceso fácil a la atención
- Sin remisiones dentro de la red

*Visite **upmchealthplan.com/BEST** para obtener información sobre los premios.



Proceso de revisión de utilización

UPMC *for Kids* debe revisar y aprobar ciertos procedimientos y servicios médicos antes de que puedan brindarse. A esto se le llama autorización previa. Esto lo realiza nuestro personal clínico en nuestros departamentos de Gestión de utilización y Farmacia. Las revisiones de utilización promueven el uso apropiado de los recursos de atención médica. El objetivo es evaluar si la solicitud de los servicios, la atención o los medicamentos cumplen con los criterios de necesidad médica y si la solicitud está cubierta por sus beneficios de salud.

Otras revisiones determinan el reintegro por los servicios médicos. Incluyen revisiones concurrentes para solicitar extensiones de los tratamientos en curso que han sido aprobados previamente, revisiones retrospectivos para evaluar la idoneidad de la atención después de que se hayan prestado los servicios y revisiones de alta para ayudar a planificar la atención de seguimiento después del alta del hospital.

UPMC *for Kids* se pondrá en contacto con los proveedores de atención médica de su hijo/a sobre estos procesos de revisión.



Servicios no cubiertos

Algunos servicios no están cubiertos por UPMC *for Kids* y algunos servicios que están cubiertos pueden tener limitaciones. A estos se les llama *exclusiones*.

Las exclusiones incluyen, entre otras, medicina alternativa; artículos de comodidad o conveniencia; cirugía cosmética; ciertos medicamentos (Implementación del estudio sobre la eficacia de los medicamentos, medicamentos experimentales, medicamentos para la pérdida de peso, la infertilidad y aquellos usados por razones cosméticas); cargos por completar formularios o por faltar a las consultas; servicios ordenados por un tribunal cuando no son médicamente necesarios o apropiados; ciertos suplementos alimenticios; servicios médicamente innecesarios; servicios por discapacidad intelectual; transporte que no sea de emergencia; anteojos sin receta o lentes de contacto; cuidado fuera del país; servicios prestados sin la autorización previa requerida; servicios de proveedores no participantes sin autorización previa de UPMC *for Kids*; servicios para tratar el síndrome de la articulación

temporomandibular (TMJ); evaluaciones físicas de terceros y exámenes principalmente para cumplir con un requisito de escuelas, deportes, campamentos o licencia de conducir; y cirugía para perder peso. Consulte la lista de exclusiones de UPMC *for Kids* para ver la lista completa. Puede encontrar este documento en línea al ingresar en MyHealth OnLine o al llamar a su conserje de atención médica.

Inscribirse en CHIP es fácil

El Programa de seguro médico para niños de Pennsylvania (CHIP) está disponible para todos los niños y adolescentes sin seguro (hasta los 19 años de edad). No importa su ingreso familiar, todo niño o adolescente sin seguro que no sea elegible para recibir Asistencia Médica podrá tener un seguro médico integral.

Como padre de familia o tutor legal, puede solicitar CHIP para su(s) hijos/as. Es fácil y podemos ayudar. Nuestro equipo de ventas dedicado puede completar una solicitud con usted por teléfono y está disponible para brindar asistencia durante todo el proceso de inscripción.

Llámenos al **1-800-978-8762 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m. También puede visitar nuestro sitio web en **upmchp.us/kidsapply** para obtener más información sobre CHIP, traído a usted por UPMC *for Kids*.

¹Las enfermeras de UPMC que responden llamadas tienen licencia para ayudar a los miembros en Pennsylvania, West Virginia, Virginia, New York y Ohio. Los miembros deben estar en uno de esos estados al llamar UPMC MyHealth 24/7 Nurse Line (línea de enfermería).

²UPMC Children's AnywhereCare está disponible solo para pacientes que se encuentran en Pennsylvania. Para que un niño/a tenga una consulta de UPMC Children's AnywhereCare, el padre, madre o tutor legal del niño/a debe estar con el niño/a durante la parte del video de la consulta, y el niño/a y el padre, madre o tutor legal debe estar en Pennsylvania durante la consulta. Si se encuentra

UPMC *for Kids*: un plan de salud que le brinda mucho más

UPMC *for Kids* le brinda acceso a los médicos y hospitales mejor calificados dentro de la red de UPMC.

U.S. News & World Report clasifica constantemente a UPMC Presbyterian Shadyside en su cuadro de honor anual de los Mejores Hospitales de Estados Unidos y clasifica a UPMC Children's Hospital of Pittsburgh en su cuadro de honor de los Mejores Hospitales de Niños de Estados Unidos. Además, Best Doctors Inc. reconoció a casi 600 médicos de UPMC dentro de los 2019 Best Doctors in America® en más de 70 áreas de especialidad. Trabajamos con sus proveedores para ayudar a que su hijo/a obtenga una atención excepcional cuándo y dónde la necesite.

Reciba una mano de ayuda con la atención médica. Nuestro premiado* equipo de Conserjería de atención médica le ayudará en cada paso del camino de atención médica de su hijo/a. Los conserjes pueden responder todas sus preguntas sobre beneficios, ayudarlo a programar visitas al médico y orientarlo a cualquier otra cosa que pueda necesitar. Siempre hablará con un representante local que sepa cómo funciona su plan. Nuestro objetivo es brindarle un servicio rápido y eficiente en cada llamada.



¹UPMC Health Plan obtuvo 11 premios por la excelencia en el servicio al cliente en la 14ª Entrega Anual de los Premios Stevie, incluido el Premio People's Choice Stevie 2020 al servicio al cliente favorito en la categoría de atención médica y farmacéutica. En 2019, UPMC Health Plan ganó tres Premios Gold Stevie por sus excelentes ventas y servicio al cliente. Los Premios Stevie son los premios empresariales más importantes del mundo.

fuera de Pennsylvania en el momento del servicio, puede seleccionar el módulo estándar UPMC AnywhereCare y recibirá atención de un proveedor empleado o contratado por Online Care Network II PC ("OCN") a discreción del proveedor. OCN no es una filial de UPMC.



Declaración de no discriminación de UPMC *for Kids*

UPMC *for Kids* cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, abolengo, sexo, género, orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

Servicios de traducción

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-650-8762 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-650-8762 (телетайп: 711).

facebook.com/upmcforkids

UPMC HEALTH PLAN

U.S. Steel Tower, 600 Grant Street
Pittsburgh, PA, 15219

upmchealthplan.com

